

## **GARANZIA LIMITATA PER MODULI SOLARI**

### **ARTICOLO 1: CONDIZIONI GENERALI:**

La Sun Earth Solar Power Co., Ltd. (a cui si farà riferimento da questo punto in poi come “Sun Earth”) fornisce la Garanzia Limitata per Moduli Fotovoltaici a marchio Sun Earth (a cui ci si riferirà da qui in poi come “MODULI”) al cliente (da qui in poi “cliente”) che acquisti i MODULI Sun Earth.

Con MODULI si intendono i moduli solari Fotovoltaici prodotti dalla Sun Earth, incluse la scatola di giunzione assemblata in fabbrica ed i cavi.

A meno che non venga comunicato dalla SUN EARTH, questa Garanzia Limitata è valida solamente nell’area del paese in cui il cliente ha acquistato i MODULI. Per qualsiasi domanda contattate la SUN EARTH.

### **ARTICOLO 2: GARANZIA LIMITATA DELLA SUN EARTH PER I MODULI**

La SUN EARTH garantisce i suoi MODULI come privi di difetti materiali e di lavorazione, e si adegua alle specifiche emesse dalla SUN EARTH stessa dopo che i MODULI sono stati caricati nei container e preparati per la spedizione.

Con una normale applicazione, installazione, uso e condizioni di servizio, i MODULI potrebbero non funzionare bene, in tal caso la SUN EARTH fornisce al cliente una garanzia limitata sul prodotto o una garanzia limitata sulla potenza di picco erogata.

#### **1. Garanzia limitata sul Prodotto della durata di 10 anni**

Se con una normale applicazione, installazione, uso e condizioni di servizio i MODULI non sono conformi a questa garanzia limitata sul prodotto, a causa di difetti di materiali o di lavorazione, entro un periodo di 10 anni dalla data della vendita, come rilevabile dalla fattura di vendita o dal contratto emesso da SUN EARTH, la SUN EARTH a sua scelta riparerà o sostituirà i moduli o rimborserà il prezzo di vendita pagato dal cliente per questi MODULI difettosi. La riparazione, sostituzione o il rimborso sono le uniche opzioni previste dalla “Garanzia Limitata sul Prodotto” e non sono prorogabili oltre il periodo di 10 anni di cui sopra. Verrà attuata direttamente solo al cliente diretto. Questa “Garanzia Limitata sul Prodotto” non garantisce una specifica potenza di uscita, che sarà garantita esclusivamente dalla “Garanzia Limitata sulla potenza di picco” come segue.

#### **2. Garanzia Limitata sulla Potenza di Picco**

## **SUN EARTH ELECTRIC POWER CO., LTD**

No.211 Xingguang Road, Ningbo 315040,China  
TEL: +86-574- 87121761 , FAX: +86-574-87131333  
E-mail: [rd@nbsolar.com](mailto:rd@nbsolar.com)  
[www.nbsolar.com](http://www.nbsolar.com)

---

### **10 anni**

Se con una normale applicazione, installazione, uso e condizioni di servizio, viene rilevata una potenza di uscita inferiore al 90% rispetto alla potenza di picco minima, misurata secondo le Condizioni Standard di Prova (STC), come specificato nella scheda tecnica di prodotto dei MODULI, ammesso che questa perdita di potenza sia causata dalla SUN EARTH e dovuta ( secondo sua sola ed assoluta discrezione) a difetti materiali o di lavorazione, e se tale potenza di uscita viene rilevata entro un periodo di dieci (10) anni dalla data che appare nella fattura o nel contratto con il cliente, quest'ultimo ha il diritto di richiedere la Garanzia Limitata sulla potenza di picco.

La SUN EARTH interverrà nel caso di tale perdita di potenza fornendo MODULI aggiuntivi al cliente per compensare tale perdita, o sostituendo i MODULI difettosi a discrezione della SUN EARTH.

### **25 anni**

Se con una normale applicazione, installazione, uso e condizioni di servizio, viene rilevata una potenza di uscita inferiore al 80% rispetto alla potenza di picco minima, misurata secondo le Condizioni Standard di Prova (STC), come specificato nella scheda tecnica di prodotto dei MODULI, ammesso che questa perdita di potenza sia causata dalla SUN EARTH e dovuta ( secondo sua sola ed assoluta discrezione) a difetti materiali o di lavorazione, e se tale potenza di uscita viene rilevata entro un periodo di venticinque (25) anni dalla data che appare nella fattura o nel contratto con il cliente, quest'ultimo ha il diritto di richiedere la Garanzia Limitata sulla potenza di picco.

La SUN EARTH interverrà nel caso di tale perdita di Potenza fornendo MODULI aggiuntivi al cliente per compensare tale perdita, o sostituendo i MODULI difettosi a discrezione della SUN EARTH.

I rimedi previsti dalla Garanzia Limitata sulla potenza di picco saranno gli unici ed esclusivi previsti.

### **ARTICOLO 3: ESCLUSIONI O LIMITAZIONI DELLA GARANZIA**

La "Garanzia Limitata sul Prodotto" e la "Garanzia Limitata sulla Potenza di Picco" non saranno applicate ai MODULI quando si verifica:

- 1). La data di Garanzia Limitata fornita dal cliente abbia superato il periodo di validità;
- 2). Applicazione, installazione, uso e servizio improprio, o la non osservanza delle istruzioni di installazione e manutenzione della SUN EARTH.
- 3). Riparazioni o modifiche operate da persone diverse da un tecnico manutentore della SUN EARTH o dalla stessa autorizzato;
- 4). Cattivo uso, abuso, negligenza o incidente;
- 5). Nel caso di qualunque incendio, terremoto, esplosione, guerra, tumulto, fulmine, alluvione; guasto per interruzione di corrente, scioperi, rottura accidentale o altri eventi al di fuori del controllo della SUN EARTH.

## **SUN EARTH ELECTRIC POWER CO., LTD**

No.211 Xingguang Road, Ningbo 315040,China  
TEL: +86-574- 87121761 , FAX: +86-574-87131333  
E-mail: [rd@nbsolar.com](mailto:rd@nbsolar.com)  
[www.nbsolar.com](http://www.nbsolar.com)

---

6). Nel caso in cui l'aspetto, configurazione, tipo, numero seriale o etichette dei MODULI siano stati alterati, distrutti, rimossi, rubati o resi illeggibili.

7). Nel caso di danno causato da trasporto improprio o da parti terze.

### **ARTICOLO 4: OTTENERE IL SERVIZIO DI GARANZIA**

Se il cliente ha un reclamo coperto da questa "Garanzia Limitata per Moduli Solari", deve fornirne notifica scritta immediatamente alla SUN EARTH. Insieme alla notifica, il cliente dovrà allegare la prova del reclamo con il corrispondente numero seriale dei MODULI e la fattura con la quale gli stessi sono stati venduti. La SUN EARTH nominerà un tecnico per testarli.

Il cliente non può togliere o rimuovere I MODULI difettosi, o restituire i MODULI difettosi alla SUN EARTH a meno che non gli sia stata data precedente autorizzazione scritta da parte della SUN EARTH.

La riparazione o sostituzione dei MODULI o la fornitura di MODULI aggiuntivi non fa scattare nuovi termini di garanzia, né verranno estesi i termini originari di questa "Garanzia Limitata per MODULI SOLARI". Qualunque MODULO sostituito diverrà proprietà a disposizione della SUN EARTH. La SUN EARTH ha il diritto di fornire MODULI non nuovi o di altri tipo (diversi in dimensione, colore, forma e/o potenza) nel caso in cui abbia cessato di produrre i MODULI sostituiti al momento del reclamo. Ma la SUN EARTH garantisce che tutte le sostituzioni dei MODULI siano ben funzionanti, o che almeno la funzionalità sia la stessa dei MODULI originari sostituiti.

### **ARTICOLO 5: LIMITAZIONI DELLA PORTATA DELLA GARANZIA**

La "Garanzia Limitata sul Prodotto" e la "Garanzia Limitata sulla Potenza di picco" come esposti in questa sede sono espressamente in luogo di ed escludono tutte le altre garanzie esplicite od implicite e tutti gli altri obblighi o responsabilità da parte della SUN EARTH. La SUN EARTH fornisce la Garanzia Limitata solamente nel periodo di validità della Garanzia Limitata sul Prodotto e della Garanzia Limitata sulla Potenza di Picco".

La SUN EARTH non avrà alcuna responsabilità o obbligo per qualunque danno o ferita a persone o proprietà, o per qualunque altra perdita o lesione risultante da cause insorgenti da o collegate ai MODULI incluso, senza limitazioni, qualunque difetto dei MODULI, o derivanti dal loro uso o installazione.

In nessun caso la SUN EARTH sarà ritenuta responsabile per i tre seguenti punti:

- 1) Che il cliente esiga di essere risarcito per il danno causato da motivi di cui sopra
- 2) Che la parte terza richieda al cliente di risarcirgli il danno
- 3) Danni speciali, incidentali o indiretti, o qualunque conseguente perdita economica (inclusi profitti, risparmi, tasse, oneri di trasporto o perdite dovute alla installazione ecc), anche se alla SUN EARTH fosse stata notificata la possibilità che tali perdite o danni accadessero.

## **SUN EARTH ELECTRIC POWER CO., LTD**

No.211 Xingguang Road, Ningbo 315040,China  
TEL: +86-574- 87121761 , FAX: +86-574-87131333  
E-mail: [rd@nbsolar.com](mailto:rd@nbsolar.com)  
[www.nbsolar.com](http://www.nbsolar.com)

---

La responsabilità complessiva della SUN EARTH, se vi è, in danni o altro non dovrà superare il valore della fattura pagata dal cliente per la singola unità di MODULI.

Se qualche disposizione o clausola speciale della legge CINESE o INTERNAZIONALE rendesse inapplicabili parti, condizioni, clausole o applicazioni di questa Garanzia Limitata per MODULI SOLARI” questo non riguarderà altre parti, condizioni, clausole o applicazioni di questa Garanzia Limitata per MODULI SOLARI.

### **ARTICOLO 6:DISPUTE E ARBITRATO**

Qualunque disputa derivante da o legata alla Garanzia Limitata per MODULI SOLARI dovrà essere risolta con negoziati amichevoli. Nel caso in cui non si riesca a trovare un accordo, la disputa verrà sottoposta alla Commissione Internazionale sull'Arbitrato Economico e Commerciale come previsto dal contratto tra il cliente e la SUN EARTH.

Nel caso di una qualunque discrepanza su reclami alla “Garanzia Limitata sulla Potenza di Picco”, un istituto internazionale di test (come il TÜV Rheinland a Colonia, Germania) sarà coinvolto per testare la potenza massima erogata dai MODULI e dovrà giudicare il reclamo. Tutte le tasse e le spese saranno a carico sia del cliente che della SUN EARTH, a meno che non vengano assegnate diversamente.